

Política de tratamiento de datos y privacidad

www.industriasphilae.com (en adelante, **Industrias Philae S.A.S.**) es responsable del tratamiento de datos personales.

Los titulares de los datos personales permiten el tratamiento de dichos conforme a los términos de esta Política de Privacidad y autorizan a **Industrias Philae S.A.S.** a su tratamiento en los términos de esta política cuando suministra los datos a través de los diferentes medios.

Industrias Philae S.A.S. es una empresa de moldeo por inyección de plástico. Se realizar el diseño y fabricación de productos plásticos.

Nuestros datos de contacto son:

Empresa: www.industriasphilae.com

Carrera 51C #28 78. Medellín, Colombia.

Celular: 57 (301) 470 1689

Email: gerencia@philae.com.co

Clases de datos personales que reposan en nuestras bases de datos:

Los datos personales que recolectamos en nuestra base de datos, que se usa y trata para cumplir con nuestra misión, son:

- Nombre.
- Cargo.
- Profesión.
- CC, NIT, CE, NIP, PAP.
- Celular.
- Teléfono.
- Dirección.
- País.
- Dirección de correo electrónico.
- URL.
- Usuario de redes sociales.
- Razón social.
- Actividad comercial

A la par, recolectamos de nuestros trabajadores y proveedores la siguiente información

- Información personal (fecha, lugar de nacimiento, nacionalidad, estado civil, género, grado de escolaridad, experiencia laboral, referencias personales).
- Información personal relacionada con su estado de salud, prestadores de seguridad social a las que se encuentra afiliado, antecedentes judiciales y disciplinarios.
- Información personal relacionada con su núcleo familiar y dependiente, así como predilecciones personales en términos de actividades y hobbies.

La información recolectada se almacenará por el término que necesitemos para cumplir con las obligaciones contractuales y/o legales a nuestro cargo.

No verificamos ni asumimos la obligación de comprobar la autenticidad, vigencia y suficiencia de los datos proporcionados. Presumimos la autenticidad de dicha información.

Finalidad del tratamiento

Al proporcionar sus Datos Personales, el Titular nos autoriza a usar esta información para las finalidades señaladas en la respectiva solicitud en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad.

Si usted nos proporciona datos personales, nos autoriza para usar esta información para las finalidades señaladas en concordancia con lo previsto en esta Política de Privacidad, y no procederemos a transferir o divulgar la misma fuera de nuestras bases de datos salvo que (i) usted nos autorice a hacerlo, (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas, proveedores o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado, (iii) la utilicemos nosotros o terceros para proporcionarle nuestros productos o servicios, (iv) sea entregada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto, (v) tenga relación con una fusión, consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de restructuración, (vi) implementemos un contrato de transmisión de datos personales en los términos del Decreto 1377 de 2013, o (vii) según sea requerido o permitido por la ley o para las finalidades desarrolladas en la presente política de privacidad.

Al aceptar esta política de privacidad, nos autoriza para hacer tratamiento de la información recogida con la finalidad de cumplir con los objetivos de **Industrias Philae S.A.S.** Estos objetivos son:

- Enviar comunicados, por diferentes medios, relacionadas con eventos organizados por **Industrias Philae S.A.S.** o terceros.
- Enviar comunicados, por diferentes medios, relacionadas con capacitaciones y otros eventos dirigidos por **Industrias Philae S.A.S.** o terceros.

- Dar información a terceros que requieran establecer contactos comerciales usuarios suscritos a nuestro boletín, en relación con asuntos de comercio electrónico e Internet.
- Remitir información a usuarios suscritos a nuestro boletín y/o a terceros en relación con temas publicitarios y ofertas comerciales que permitan el impulso de productos y/o servicios que sean o no ofrecidos por parte de **Industrias Philae S.A.S.**
- Remitir información y mensajes promocionales y/o publicitarios a usuarios suscritos a nuestro boletín y/o a terceros con relación a eventos, actividades, promociones u ofertas en las cuales **Industrias Philae S.A.S.** sea parte en cualquier calidad o realizar actividades de mercadeo.
- Consultar y actualizar los datos personales, en cualquier instante, con el objetivo de mantener actualizada dicha información en nuestras bases de datos.
- Realizar actividades dirigidas a fortalecer la presencia institucional de **Industrias Philae S.A.S.** y a realizar contactos con terceros para el ejercicio de estas actividades.
- Gestionar relaciones con proveedores y empleados lo cual puede incluir actualización de datos o llevar a cabo controles reglamentarios.
- Cumplir con las obligaciones legales y contractuales en las que se requiera recaudar información personal mediante la elaboración de Bases de Datos para efectos de control, supervisión y auditorías de las campañas y proyectos llevados a cabo por la empresa.
- Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por la empresa.
- Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a empelados, exempleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- Para realizar estudios de mercado para definir el perfil de nuestros usuarios, realizar publicidad y prospección comercial.
- Gestionar medios de comunicación social y/o contenido editorial.
- Desarrollar guías/catálogos de servicios de comercio electrónico.
- Gestionar la fidelización, así como las sanciones, amonestaciones, llamados de atención y exclusiones de los afiliados.
- Facilitar el registro de entrada y salida de documentos.
- Realizar actividades con fines históricos, científicos o estadísticos.

Con la aceptación de la presente Política de Privacidad, los titulares de datos personales nos autorizan para enviarles, por distintos medios y canales (incluyendo, pero no limitándose a correo electrónico o email, SMS o mensajes de texto, entre otros.) información de productos y servicios, y de ofertas de productos y/o servicios que son de interés de nuestros usuarios suscritos a nuestro boletín, empleados y proveedores.

Seguridad

La información que reposa en las bases de datos de Industrias Philae S.A.S., es sometida a distintas formas de tratamiento, como recolección, actualización, procesamiento, reproducción, compilación, almacenamiento, uso, sistematización y organización. En ningún momento Industrias Philae S.A.S. entregará información de sus datos personales sin previa

autorización del titular a otras compañías, se garantizará la confidencialidad y seguridad de la información, solo esta será divulgada sin autorización del titular en los casos que sea requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Los terceros contratados por nosotros están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato con terceros (contratistas, empleados, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, contendrá un acuerdo de confidencialidad que detalle sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la información.

Derechos y procedimientos del titular

Usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley le concede como titular de sus datos personales. Estos derechos se enuncian a continuación:

- (Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a los datos personales.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012.
- Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, en los términos de la normatividad vigente.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

Procedimiento para consultas

Los titulares o las personas autorizadas podrán consultar sus datos personales que tengamos almacenados en nuestras bases de datos, caso en el cual le suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de esta. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Procedimientos para reclamos.

Su solicitud o petición relacionada con reclamos, actualizaciones, correcciones, o supresión de sus datos personales será atendida en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Para la correcta y completa consideración de su petición, solicitud o reclamo, dejar claridad de la identidad del solicitante, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer.

Si su solicitud o petición no tienen los datos y hechos suficientes que permiten a Industrias Philae S.A.S. atenderla de forma correcta y completa, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha de la solicitud, si usted como solicitante no ha subsanado según lo requerido, Industrias Philae S.A.S. receptora de su petición entiende que ha desistido de su solicitud.

Toda petición, queja o reclamo concerniente con el tratamiento de datos personales, en aplicación de lo previsto en la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, deberá enviarse al área administrativa:

Inustrias Philae S.A.S.

Carrera 51C #28 78. Medellín, Colombia.

Email: gerencia@philae.com.co

Modificaciones y vigencia

Esta política fue publicada en nuestro sitio web el 01 de diciembre de 2022 y entra en vigor a partir de la fecha de publicación.

Podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier modificación se actualizará y publicará en la página web de “política de privacidad” de nuestro sitio web, informando su respectiva versión. Las bases de datos tendrán vigencia indefinida, de conformidad las finalidades y usos de la información.